

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE BAJA CALIFORNIA SUR  
RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTIL 2020-I

MAESTRÍA EN INVESTIGACIÓN HISTÓRICO-LITERARIA

LA PAZ

ALUMNOS REINSCRITOS	14
ALUMNOS ENCUESTADOS	9

HOMBRES	5	MUJERES	4
---------	---	---------	---

SERVICIOS GENERALES	ACTITUD DEL PERSONAL	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPO	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
CAFETERÍA	83	63	63	66	91	77	60	72	22
SERVICIO MÉDICO	78	95	85	80	78	73	78	81	11
BIBLIOTECA	89	78	80	78	80	87	88	83	2
CENTRO DE CÓMPUTO	84	88	84	84	84	84	76	83	44
<b>PROMEDIO GENERAL</b>								80	

SERVICIOS DE APOYO ACADÉMICO	INFORMACIÓN SOBRE LOS SERVICIOS	HORARIOS DE ATENCIÓN	ACTITUD DEL PERSONAL	AGILIDAD EN LOS TRÁMITES	EL SERVICIO CUMPLE CON SU FUNCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
PSICOPEDAGÓGICO	80	75	90	70	75	85	79	56
SERVICIOS ESCOLARES	85	90	85	78	85	88	85	11
SERVICIOS ESTUDIANTILES	83	88	85	78	85	85	84	11
DEPARTAMENTO ACADÉMICO	78	83	80	78	78	83	80	11
RESPONSABLE DEL POSGRADO	84	87	91	87	87	89	87	0
DIIP	87	87	93	87	87	91	89	0
<b>PROMEDIO GENERAL</b>							84	

SERVICIOS DE APOYO INTEGRAL	COMPETENCIA DEL INSTRUCTOR	VARIEDAD DE ACTIVIDADES	ACTITUD DEL PERSONAL	HORARIOS DE ATENCIÓN	CALIDAD EN EL SERVICIO	MEDIDAS DE SEGURIDAD	CONDICIONES AMBIENTALES (LUZ, VENTILACIÓN, ETC.)	CONDICIONES DEL MOBILIARIO	CONDICIONES DE MATERIALES Y EQUIPOS	PROMEDIO	% DE DESCONOCIMIENTO
TALLERES CULTURALES Y ARTÍSTICOS	60	72	64	68	68	68	68	72	64	67	15
DEPORTES	80	80	80	80	80	72	64	68	72	75	44
IDIOMAS	92	92	92	92	96	95	88	80	88	91	40
<b>PROMEDIO GENERAL</b>										78	

\*SOLAMENTE SON CONSIDERADOS EN ESTE RUBRO LOS PROGRAMAS ACADÉMICOS QUE CUENTAN CON LABORATORIOS

## RESULTADOS

El **64%** del estudiantado reinscrito en la **Maestría en Investigación Histórico-literario** contestaron el cuestionario, de ellos el **44%** son **mujeres** en tanto que el **56%** son **hombres**.

**Servicios generales:** presenta un grado de satisfacción **promedio** de **80%**. El servicio con **menor** satisfacción es la **cafetería con 72%**, mientras que los servicios mejores evaluados son la **biblioteca y el centro de cómputo con 83%**. Estos dos servicios también fueron mencionados con similares características la encuesta anterior. El **centro de cómputo** presenta el **mayor grado de desconocimiento (44%)**.

**Servicios de apoyo académico:** presenta un grado de satisfacción **promedio** de **84%**. El servicio con **mayor** satisfacción es el de **la DIIP con 89%**, mientras que el servicio con **menor grado** es el **psicopedagógico con 79%**, es importante hacer notar que es el servicio que presenta un **alto grado de desconocimiento (56%)**.

**Servicios de apoyo integral:** presenta un grado de satisfacción **promedio** de **78%**. El servicio con **mayor** satisfacción es **idiomas con 91%**, mientras que con **menor grado** de satisfacción se encuentran los **talleres culturales y artísticos con 67%**, no obstante, se observa un alto índice de desconocimiento en todos ellos, lo que contradice la política de formación integral establecida en el modelo educativo de la UABCS.

**El total de los estudiantes que contestaron el cuestionario reflejan en un promedio de 40% que el posgrado que estudian ha cubierto con sus expectativas al ingresar a este.**

**Si comparamos los resultados de la encuesta anterior (2018-I) se nota una considerable disminución en el promedio general, siendo de 4% menos en estos resultados obtenidos en la presente (81%).**